

**Formulář pro vrácení, výměnu či reklamaci zboží**

Vážený zákazníku, veškeré zboží je možné bez udání důvodu vrátit do 14 dnů po obdržení zásilky. Do 30 dnů pak máte nárok na výměnu zboží.

**Vrácené zboží musí být zabalené v ochranném obalu, bez závad a známek používání, s připevněnou visačkou.** V případě, že vrátíte zboží v jiném stavu, vyhrazujeme si právo na náhradu vzniklé škody.

Vrácené peníze Vám zašleme bankovním převodem do 14 dnů po přijetí zboží na sklad.

**Adresa pro vrácení zboží:**

Norská móda  
Masarykova 307  
411 56 Bohušovice nad Ohří

**Důvody vrácení:**

1. nesedí velikost
2. vypadá jinak
3. reklamace\*

**Jméno a příjmení:** .....

**Telefon:** .....

**Email:** .....

**Číslo faktury/prodejního dokladu:** .....

**Číslo účtu:** .....

**Vrácené zboží**

| Katalog.číslo produktu | Název | Barva | Velikost | Důvod vrácení |
|------------------------|-------|-------|----------|---------------|
|                        |       |       |          |               |
|                        |       |       |          |               |
|                        |       |       |          |               |
|                        |       |       |          |               |
|                        |       |       |          |               |

\*popis závady:.....  
.....  
.....

**Požadované zboží k výměně**

| Katalog.číslo produktu | Název | Barva | Velikost |
|------------------------|-------|-------|----------|
|                        |       |       |          |
|                        |       |       |          |
|                        |       |       |          |

Datum:..... Podpis: .....